

REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ ZAGROŃ

Mając na uwadze bezpieczeństwo Klientów naszej stacji narciarskiej, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Ośrodka Narciarskiego Zagroń (zwanego dalej SN Zagroń) jest Linter Tour Spółka Akcyjna z siedzibą w Istebnej, Istebna 1588, 43-470 Istebna, KRS:0000403590.
2. Wejście na teren SN Zagroń, a także posługiwanie się karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień.
3. Przejazdy krzesłkową koleją linową i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części Regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) SN Zagroń możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych karnetów zbliżeniowych, służących do pobierania opłat i kontroli (zwanych w dalszej części Regulaminu karnetami).
4. Godziny otwarcia SN Zagroń są dostępne przy kasach. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Wszelkie informacje dotyczące zmian w funkcjonowaniu SN Zagroń są dostępne przy kasach.
5. Osoby przebywające na terenie SN Zagroń odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, którego używają.
6. Podczas korzystania z tras, kolei oraz wyciągów ośrodka osoby, które nie ukończyły 16 roku życia zobowiązane są do używania kasków ochronnych.
7. Dzieci poniżej 125 cm wzrostu mogą korzystać z kolei i wyciągów wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna i w jego obecności oraz pod jego opieką.
8. Podczas zajęć Klienci szkoły narciarskiej „ZAGROŃ” wraz z Instrukctorem korzystają z wyciągów i kolei poza kolejnością.
9. Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow. 0,5‰) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu liniowego oraz tras narciarskich.
10. Zabrania się wprowadzania na teren stacji narciarskiej zwierząt oraz pozostawiania i wyrzucania nieczystości w miejscach do tego nieprzeznaczonych.

11. Zabrania się spożywania alkoholu i palenia tytoniu na trasach narciarskich oraz w trakcie korzystania z urządzeń transportu linowego.

12. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminu obowiązującego na terenie SN Zagroń może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników SN Zagroń lub uprawnionych pracowników ochrony.

II. KARNETY

1. Karnety działające na SN Zagroń można nabywać w kasach, w autoryzowanych punktach sprzedaży oraz za pomocą systemu internetowego objętego dodatkowym Regulaminem zakupu karnetów, zamieszczonego na stronie internetowej. Karnety działają w godzinach otwarcia SN Zagroń.

2. Karnety są własnością SN Zagroń. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję, która jest stała i wynosi 10 PLN. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karnetu. Zwroty karnetów uwzględniane są corocznie do dnia 31 maja danego roku - po tym czasie nieoddane karnety zostają zafiskalizowane i stają się własnością Klienta.

3. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w Recepcji Kompleksu Zagroń.

III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. Obowiązujący w SN Zagroń system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby:

- zakup określonej ilości punktów na karnet, co umożliwia jednorazowe przejazdy koleją i wyciągami (ilości punktów pobieranych za przejazd koleją i wyciągami podane są w cenniku)

- karnety punktowe,

- zakup karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu – karnety czasowe.

2. W przypadku karnetów z zakupionymi punktami (karnety punktowe) czytnik bramki przejścia na kolej lub wyciąg (zwanej w dalszej części regulaminu – bramką) rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów znajdujących się na karnecie punktowym. Karnet punktowy jest ważny cały sezon zimowy. Niewykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi, jak i również nie przechodzą na następny sezon narciarski.

3. Karnety czasowe upoważniają do korzystania w okresie ich obowiązywania z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karnetu.
4. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu czasowego w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karnetu. Karnet, który zostanie użyty przez inną osobę będzie blokowany.
5. W przypadku zakupu karnetu czasowego obejmującego ceny w sezonie wysokim i niskim decyduje data zakupu.
6. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karnetu.
7. Posługiwanie się karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie.
8. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
9. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
10. Uprawnienie czasowe nabyte wraz z karnetem nie podlega zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w postanowieniu VI pkt 2.
11. Pojedyncze przejazdy koleją dla pasażerów pieszych sprzedawane są na tej samej zasadzie co dla narciarzy i snowboardzistów.

IV. ULGI I ZNIŻKI

1. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie karnetów czasowych.
2. Karnety ulgowe przysługują dzieciom do lat 10 oraz młodzieży do lat 15. Karnety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek.

3. Dzieci poniżej 120 cm wysokości (z założonym kaskiem oraz nartami) mają prawo do darmowego korzystania z SN Zagroń w specjalnie przeznaczonym przejściu. Dzieciom, które przewyższają 120 cm w założonym kasku i nartach takie uprawnienie nie przysługuje.

4. Grupom od 15 osób przysługuje zniżka na zakup karnetów czasowych. Należy wtedy zakupić wszystkie karnety podczas jednego zakupu, na jeden dokument potwierdzający sprzedaż.

5. Cennik zakupu karnetów dostępny jest w kasach oraz na stronie internetowej: www.istebna.org.

6. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności używanie karnetu ulgowego przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych uprawnień.

V. KORZYSTANIE Z BRAMEK BASE SYSTEM

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, np. w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu, udzie, lub lewej rękawiczki.

2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu, np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp. należy umieścić po prawej stronie ubioru.

3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet.

4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.

5. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.

6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

7. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu czasowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.

8. Należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za karnet czasowy oraz punktowy.
2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów SN Zagroń trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku użytkownika karnetu uniemożliwiającego korzystanie z kolei i wyciągów SN Zagroń.
3. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku należy przedłożyć kopię Protokołu wypadku ratownika narciarskiego lub zaświadczenie lekarskie oraz paragon z zakupionego karnetu. Zwrot taki można uzyskać w Recepcji Kompleksu Zagroń.
4. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karnetu czasowego.
5. Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach, jeśli zakup dokonany był w kasach SN Zagroń, a jeśli poza nimi to zwrot kaucji możliwy jest tylko w punkcie, w którym został dokonany zakup np. w autoryzowanych punktach sprzedaży.

VII. ZASADY KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy karnet zostanie zatwierdzony przez bramkę i użytkownik wejdzie na peron celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Na krzesło kolei nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.
3. W czasie jazdy podręczny bagaż trzymać należy na kolanach, a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg.
4. Użytkownik posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo:
 - przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem
 - bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub portowego (1 para nart, 1 snowboard lub jeden rower).
5. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić czy otrzymał właściwy karnet oraz stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei.

6. Użytkownik, mimo posiadania ważnego karnetu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami oraz jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych względów.

7. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzesełku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.

8. Dzieci o wzroście poniżej 120 cm mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzesełka.

9. W czasie jazdy zabronione jest:

- kołysanie krzesełkiem,
- wychylanie się,
- stawanie na krzesełku,
- zaczepianie rękami, nogami lub innymi przedmiotami o podpory,
- wszczynanie fałszywych alarmów,
- wykonywanie innych czynności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.

VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU TALERZYKOWEGO (ORCZYK)

1. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk.

2. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).

3. Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.

4. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).

5. Przy wysiadaniu należy niezwłocznie opuścić peron górny w nakazanym kierunku.

6. Zabrania się:

- chwytania na trasie pustych orczyków,
- schodzenia z orczyka na trasie podjazdu,
- zatrzymywania się na peronie górnym (w miejscu wysiadania),
- wykonywanie innych czynności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.

7. W razie upadku należy puścić orczyk i jak najszybciej usunąć się z trasy podjazdu.
8. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych. Po zatrzymaniu wyciągu, należy spokojnie czekać na polecenia obsługi i należy je wykonać.

IX. ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

1. Wszyscy Narciarze i Snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z tras oświetlonych.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi (np. czarne strzałki na żółtym tle) i innymi tablicami informacyjnymi. Narciarze i Snowboardziści powinni w trakcie zjazdu zachować szczególną ostrożność w celu ominięcia na trasie przeszkód, takich jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.
3. Użytkownicy tras zobowiązani są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby,
 - jazdy z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu,
 - wybierania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim,
 - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów,
 - wjeżdżania na trasę po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych,
 - unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności (po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe),
 - podchodzenia lub schodzenia bokiem trasy lub poza granicami trasy,
 - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej,

- zachowania szczególnej ostrożności, dostosowania jazdy do swoich umiejętności oraz warunków panujących na trasie i warunków atmosferycznych.
- zabrania się utrudniania zjazdów pozostałym osobom, zatrzymywania w miejscach o szczególnym nasileniu ruchu, brawurowej jazdy. Należy stosować się do ogólnych zasad przyjętych w ruchu lądowym.
- w razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą a także zawiadomić obsługę SN Zagroń,
- każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe.

4. Narciarze i Snowboardziści powinni stosować się również do przepisów ustawy o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich.

Na podstawie art. 31 wskazanej ustawy są zobowiązani do:

- znajomości i przestrzegania zasad korzystania z danego terenu, obiektu lub urządzenia, znaków nakazu i zakazu na terenie narciarskim;
- dostosowania prędkości zjeżdżania do swoich umiejętności, stopnia trudności i stanu trasy, natężenia ruchu, warunków pogodowych;
- używania wyłącznie sprawnego technicznie sprzętu snowboardowego i narciarskiego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- niezwłocznego informowania ratowników o wypadku, zaginięciu osoby lub innych zdarzeniach, które mają wpływ na bezpieczeństwo pozostałych narciarzy i snowboardzistów.

Zaleca się zapoznanie z Regulaminem i Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS)

 ***do wglądu w kasach***

X. DZIAŁANIA RATOWNICZE NA TERENIE OŚRODKA

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: atowników ośrodka według ustalonych dyżurów.
2. Zauważony wypadek należy niezwłocznie zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi SN Zagroń.

4. Osoby znajdujące się na terenie SN Zagroń mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

XI. POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH

1. Zabrania się wjazdu na trasy wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:

- uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – wyposażonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie,

- pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.

2. Osoby znajdujące się na trasie mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdowi uprzywilejowanemu przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

XII DODATKOWE INFORMACJE

1. Właściciel wyciągu nie odpowiada za wypadki spowodowane przez uczestników ruchu na trasie zjazdowej i wyjazdowej.

2. Trasa zjazdowa może być sztucznie naśnieżana, o takim fakcie informujemy zamieszczając stosowne znaki graficzne i tablice informacyjne znajdujące się w okolicy górnej i dolnej stacji kolei oraz w kasie.

3. Podczas intensywnych opadów śniegu oraz sztucznego dośnieżania tras warunki do jazdy są utrudnione poprzez ograniczoną widoczność oraz zmienne warunki na stoku dlatego też należy bezwzględnie ograniczyć prędkość jazdy i dostosować ją do panujących trudnych warunków.

4. Właściciel nie odpowiada za sprzęt i rzeczy pozostawione bez opieki na terenie stacji narciarskiej.

5. Za uszkodzone karnety kasa nie zwraca pieniędzy