

REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ ZAGROŃ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Ośrodka Narciarskiego Zagroń (zwanego dalej SN Zagroń) jest Linter Tour Spółka Akcyjna z siedzibą w Istebnej, Istebna 1588, 43-470 Istebna, KRS:0000403590.
2. Wejście na teren SN Zagroń, a także posługiwanie się karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień
3. Przejazdy krzeselkową koleją linową i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części Regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) SN Zagroń możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych karnetów zbliżeniowych, służących do pobierania opłat i kontroli (zwanych w dalszej części Regulaminu karnetami).
4. Godziny otwarcia SN Zagroń są dostępne przy kasach. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Wszelkie informacje dotyczące zmian w funkcjonowaniu SN Zagroń są dostępne przy kasach.
5. Osoby przebywające na terenie SN Zagroń odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, którego używają.
6. Podczas korzystania z tras, kolei oraz wyciągów ośrodka osoby, które nie ukończyły 16 roku życia zobowiązane są do używania kasków ochronnych.
7. Dzieci poniżej 125 cm wzrostu mogą korzystać z kolei i wyciągów wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna i w jego obecności oraz pod jego opieką.
8. Podczas zajęć Klienci szkoły narciarskiej „ZAGROŃ” wraz z Instrukтором korzystają z wyciągów i kolei poza kolejnością.
9. Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow.0,5‰) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu liniowego oraz tras narciarskich.
10. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminu obowiązującego na terenie SN Zagroń może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników SN Zagroń lub uprawnionych pracowników ochrony.

II. KARNETY

1. Karnety działające na SN Zagroń można nabywać w kasach, w autoryzowanych punktach sprzedaży oraz za pomocą systemu internetowego objętego dodatkowym Regulaminem zakupu karnetów, zamieszczonego na stronie internetowej. Karnety działają w godzinach otwarcia SN Zagroń.
2. Karnety są własnością SN Zagroń. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję, która jest stała i wynosi 10 PLN. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karnetu. Zwroty karnetów uwzględniane są corocznie do dnia 31 maja danego roku - po tym czasie nieoddane karnety zostają zafiskalizowane i stają się własnością Klienta.
3. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w Recepcji Kompleksu Zagroń.

III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. Obowiązujący w SN Zagroń system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby:

- zakup określonej ilości punktów na karnet, co umożliwi jednorazowe przejazdy koleją i wyciągami (ilości punktów pobieranych za przejazd koleją i wyciągami podane są w cenniku) – karnety punktowe,
- zakup karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu – karnety czasowe.

2. W przypadku karnetów z zakupionymi punktami (karnety punktowe) czytnik bramki przejścia na kolej lub wyciąg (zwanej w dalszej części regulaminu – bramką) rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów znajdujących się na karnecie punktowym. Karnet punktowy jest ważny cały sezon zimowy. Niewykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi, jak i również nie przechodzą na następny sezon narciarski.

3. Karnety czasowe upoważniają do korzystania w okresie ich obowiązywania z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karnetu.

4. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu czasowego w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karnetu.

5. W przypadku zakupu karnetu czasowego obejmującego ceny w sezonie wysokim i niskim decyduje data zakupu.

6. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karnetu.

7. Posługiwanie się karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie.

8. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.

9. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.

10. Uprawnienie czasowe nabyte wraz z karnetem nie podlega zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w postanowieniu VI pkt 2.

11. Pojedyncze przejazdy koleją dla pasażerów pieszych sprzedawane są na tej samej zasadzie co dla narciarzy i snowboardzistów.

IV. ULGI I ZNIŻKI

1. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie karnetów czasowych.

2. Karnety ulgowe przysługują dzieciom do lat 10 oraz młodzieży do lat 15. Karnety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek.

3. Dzieci poniżej 120 cm wysokości (z założonym kaskiem oraz nartami) mają prawo do darmowego korzystania ze SN Zagroń w specjalnie przeznaczonym przejściu. Dzieciom, które przewyższają 120cm w założonym kasku i nartach takie uprawnienie nie przysługuje.

4. Grupom od 15 osób przysługuje zniżka na zakup karnetów czasowych. Należy wtedy zakupić wszystkie karnety podczas jednego zakupu, na jeden dokument potwierdzający sprzedaż.

5. Cennik zakupu karnetów dostępny jest w kasach oraz na stronie internetowej: www.istebna.org.

6. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności używanie karnetu ulgowego przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych uprawnień.

V. KORZYSTANIE Z BRAMEK BASE SYSTEM

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, np. w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu, udzie, lub lewej rękawiczki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu, np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp. należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet.
4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.
5. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
7. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu czasowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
8. Należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za karnet czasowy oraz punktowy.
2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów SN Zagroń trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku użytkownika karnetu uniemożliwiającego korzystanie z kolei i wyciągów SN Zagroń.
3. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku należy przedłożyć kopię Protokołu wypadku TOPR/ GOPR lub zaświadczenie lekarskie oraz paragon z zakupionego karnetu. Zwrot taki można uzyskać w Recepcji Kompleksu Zagroń.
4. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karnetu czasowego.
5. Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach, jeśli zakup dokonany był w kasach SN Zagroń, a jeśli poza nimi to zwrot kaucji możliwy jest tylko w punkcie, w którym został dokonany zakup np. w autoryzowanych punktach sprzedaży.

VII. ZASADY KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy karnet zostanie zatwierdzony przez bramkę i użytkownik wejdzie na peron celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Na krzesło kolei nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.
3. W czasie jazdy podręczny bagaż trzymać należy na kolanach, a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg.

4. Użytkownik posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo:

- przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem
- bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart, 1 snowboard lub jeden rower).

5. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić czy otrzymał właściwy karnet oraz stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei.

6. Użytkownik, mimo posiadania ważnego karnetu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami oraz jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych względów.

7. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzeselku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.

8. Dzieci o wzroście poniżej 120 cm mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzeselka.

9. W czasie jazdy zabronione jest:

- kołysanie krzeselkiem,
- wychylanie się,
- stawanie na krzeselku,
- zaczepianie rękami, nogami lub innymi przedmiotami o podpory,
- wszczynanie fałszywych alarmów,
- wykonywanie innych czynności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.

VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU TALERZYKOWEGO (ORCZYK)

1. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk.

2. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).

3. Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.

4. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).

5. Przy wysiadaniu należy niezwłocznie opuścić peron górny w nakazanym kierunku.

6. Zabrania się:

- chwytania na trasie pustych orczyków,
- schodzenia z orczyka na trasie podjazdu,
- zatrzymywania się na peronie górnym (w miejscu wysiadania),
- wykonywanie innych czynności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.

7. W razie upadku należy puścić orczyk i jak najszybciej usunąć się z trasy podjazdu.

8. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych. Po zatrzymaniu wyciągu, należy spokojnie czekać na polecenia obsługi i należy je wykonać.

IX. ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

1. Wszyscy Narciarze i Snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz

czynnych trasach. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z tras oświetlonych.

2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi (np. czarne strzałki na żółtym tle) i innymi tablicami informacyjnymi. Narciarze i Snowboardziści powinni w trakcie zjazdu zachować szczególną ostrożność w celu ominięcia na trasie przeszkód, takich jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.

3. Użytkownicy tras zobowiązani są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:

- zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby,
- jazdy z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu,
- wybierania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim,
- wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów,
- wjeżdżania na trasę po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych,
- unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności (po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe),
- podchodzenia lub schodzenia bokiem trasy lub poza granicami trasy,
- przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej,
- w razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą a także zawiadomić obsługę SN Zagroń,
- każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe.

***Zaleca się zapoznanie z Regulaminem i Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS)
– do wglądu w kasach***

X. DZIAŁANIA RATOWNICZE NA TERENIE OŚRODKA

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: GOPR lub ratowników ośrodka według ustalonych dyżurów.

2. Zauważony wypadek należy niezwłocznie zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi SN Zagroń.

3. Telefony alarmowe:

GOPR: 601 100 300 , 985

Centrum Powiadamiania Ratunkowego: 112

4. Osoby znajdujące się na terenie SN Zagroń mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

XI. POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH

1. Zabrania się wjazdu na trasy wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:

- Uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – wyposażonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie,
 - Pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
2. Osoby znajdujące się na trasie mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdu uprzywilejowanego przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

XII. REGULAMIN - PARK ŚNIEŻNY BIAŁEGO MISIA

1. Administratorem Parku Śnieżnego Białego Misia w Istebnej, zwanego dalej Parkiem, jest Ośrodek Narciarski Złoty Groń zwany dalej Ośrodkiem.
2. Korzystający z Parku zobowiązani są przestrzegać Regulaminu, stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi, a także do informacji znajdujących się na tablicach i piktogramach. Wstęp do Parku jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
3. Park przeznaczony jest do nauki jazdy na nartach i zajęć prowadzonych przez Kadre Szkoły Narciarskiej NARTUS oraz Ośrodka Narciarskiego Złoty Groń.
4. Korzystanie z Parku odbywa się w godzinach 09.00-16.00, tylko w sezonie zimowym z zastrzeżeniem, że Park może być zamknięty przez Administratora bez podania przyczyny. Wszelkie informacje będą udostępnione przed wejściem do Parku.
5. Park przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2,5 lat do lat 16. Wstęp do Parku oraz użytkowanie wyciągu Nartusek znajdującego się na terenie Parku jest możliwe tylko po uprzednim skonsultowaniu tego z personelem Parku.
6. Wstęp do Parku oraz korzystanie z wyciągu Nartusek jest bezpłatne.
7. Administrator może ograniczyć ilość osób korzystających z Parku ze względu na bezpieczeństwo.
8. Opiekunowie dzieci będących na terenie Parku są proszeni o takie zachowanie, by nie przeszkadzać w prowadzeniu zajęć. Mogą zostać poproszeni o zmianę miejsca zabawy z dzieckiem, jeśli przeszkadza to w prowadzeniu zajęć przez kadrę szkoły Nartus.
9. Opiekunowie poruszający się po terenie Parku w butach narciarskich proszeni są o nie niszczenie pokrywy śnieżnej parku i stoku, a w miarę możliwości o poruszanie się w nartach. Personel Parku ma prawo zwrócić uwagę lub usunąć opiekuna, który działa na szkodę Parku.
10. Wszystkie dzieci muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych, jeśli nie uczestniczą w zajęciach prowadzonych przez Instruktorów i personel Szkoły Narciarskiej NARTUS oraz Ośrodka. Osoby nie biorące udziału w zajęciach muszą bezwzględnie ustępować miejsca uczestnikom zajęć.
11. Uczestnicy zajęć prowadzonych przez szkołę narciarską Nartus mają pierwszeństwo w korzystaniu z wyciągu Nartusek oraz w zajmowaniu miejsca na terenie Parku.
12. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na terenie Parku, a nie biorących udziału w zajęciach szkoły narciarskiej Nartus odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
13. Podczas jazdy na nartach/ snowboardzie dzieci i młodzież do ukończenia 16 roku życia musi używać kasków ochronnych. Za nie używanie kasków ochronnych odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie, a dziecko będzie usunięte z Parku.
14. Osoby przebywające na terenie Parku odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie i

zachowanie dzieci, które znajdują się pod ich opieką, lecz również za działanie sprzętu, którego używają.

15. Wyposażenie Parku powinno być wykorzystywane zgodnie z jego przeznaczeniem.

16. Figury, slalomy, fladry i inne przeszkody znajdujące się na terenie Parku łatwo jest uszkodzić dlatego obowiązkiem opiekunów jest poinstruowanie dzieci, że przeszkody trzeba omijać, a nie wjeżdżać na nie czy je uderzać. Obracająca się figura może przewrócić dziecko.

17. Wszelkie uszkodzenia urządzeń i inne nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze.

18. Na terenie Parku zakazuje się:

- niszczenia urządzeń zabawowych,
- zaśmiecania terenu,
- niszczenia pokrywy śnieżnej,
- wprowadzania zwierząt,
- korzystania z wyciągu Nartusek w sposób inny niż przeznaczony,
- spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz używania e-papierosów i innych środków odurzających,
- przepychania się i zachowania godzącego w innych i ich bezpieczeństwo,
- używania wulgaryzmów.

19. Zasad uczestnictwa w odpłatnych zajęciach prowadzonych przez szkołę narciarską Nartus określa Regulamin szkoleń śnieżnych szkoły narciarskiej Nartus, dostępny na życzenie klientów. Dzieci nieodebrane o czasie zakończenia szkoleń śnieżnych będą przebywać w Bawialni do czasu odbioru ich przez rodziców lub opiekunów odpłatnie, według cennika Bawialni.

20. Osoby nieprzestrzegające Regulaminu, w szczególności znajdujące się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających i substancji psychotropowych będą niezwłocznie usuwane z Parku.

XIII ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU NARTUSEK

1. Wyciąg Nartusek stanowi część Parku Śnieżnego Białego Misia.
2. Wyciąg jest bezpłatny.
3. Maksymalne dopuszczalne obciążenie pojedynczego orczyka wynosi 120 kg.
4. Wyciąg nie posiada bramek, a kolejność wejść organizowana jest przez Obsługę. Należy ustawić się według wskazań w wyznaczonym miejscu i poczekać na orczyk.
5. Klienci szkoły narciarskiej Nartus i szkoły Snowboardu HOPA są uprawnieni do wejścia poza kolejnością z Instrukctorem.
6. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
7. Należy jechać wyznaczonym śladem podjazdu.
8. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania).
9. Przy wysiadaniu należy niezwłocznie opuścić peron górny w nakazanym kierunku.

10. Zabrania się:

- chwytania na trasie pustych orczyków,
- schodzenia z orczyka na trasie podjazdu,
- zatrzymywania się na peronie górnym (w miejscu wysiadania).

11. W razie upadku należy puścić orczyk i jak najszybciej usunąć się z trasy podjazdu.

12. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych. Po zatrzymaniu wyciągu, należy czekać na polecenia obsługi

13. Wyciąg może być zamknięty dla osób niekorzystających z zajęć prowadzonych przez szkołę narciarską Nartus, jeśli ilość uczestników zagraża bezpieczeństwu lub znacznie utrudnia poruszanie się po Parku i korzystanie z wyciągu.

14. Tylko osoby uprawnione mogą chwytać linę wyciągu – wszyscy inni zobowiązani są wjeżdżać za pomocą orczyków.

REGULAMIN BAWIALNI

1. Sala zabaw zwana dalej Bawialnią przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 2,5 lat do lat 9. Wiek dziecka należy na życzenie Personelu Bawialni udokumentować.

2. Opłaty za pobyt w Bawialni określa cennik dostępny przy wejściu oraz na stronie internetowej www.zlotygron.pl.

3. Warunkiem pobytu dziecka w Bawialni jest opłacenie wejścia w biurze szkoły narciarskiej oraz podpisanie zgody przez opiekuna. Klient dokonujący opłaty za pobyt dziecka w Bawialni oświadcza, że zapoznał się i akceptuje regulamin Bawialni.

4. W przypadku zbyt dużej ilości dzieci w Bawialni personel może odmówić przyjęcia kolejnych dzieci.

5. Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są poinformować Personel Bawialni o chorobach, infekcjach i innych problemach swojego dziecka.

6. Dzieci poniżej 3 lat muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych, pozostawienie dziecka bez opieki możliwe jest po uprzednim uzgodnieniu z personelem Bawialni. Starsze dzieci pozostają wyłącznie pod opieką personelu bawialni. Uprasza się rodziców o niewchodzenie do Bawialni.

7. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się w Bawialni odpowiedzialność ponosi Personel.

8. Obowiązuje całkowity zakaz wchodzenia do Bawialni w butach narciarskich lub snowboardowych. W razie konieczności rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do zdjęcia obuwia innego niż wyżej wymienione przed przejściem przez drzwi Bawialni.

9. Dzieci zdejmują buty przed wejściem do Bawialni, gdzie mogą pozostawić również okrycia wierzchnie.

10. Rodziców lub opiekunów prosimy o zdjęcie dzieciom łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla ich zdrowia i życia oraz innych bawiących się w Bawialni.

11. Przed powierzeniem dzieci personelowi Bawialni zobowiązuje się rodziców lub opiekunów do pouczenia dzieci o podstawowych zasadach bezpieczeństwa, w szczególności o tym, że:

- nie wolno popychać innych dzieci,
- nie wolno wnosić piéczek z basenu,
- nie wolno wnosić jedzenia i picia do strefy zabawy,
- należy niezwłocznie poinformować personel o doznanych urazach lub uszkodzeniach sprzętu.

12. Z urządzeń zabawowych znajdujących się w Bawialni należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Personel Bawialni nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających Regulaminu.
14. Dzieci nieodebrane z Bawialni o czasie pozostają pod opieką personelu w Bawialni odpłatnie aż do odebrania ich przez rodzica lub opiekuna zgodnie z aktualnym cennikiem.
15. Właściciel zastrzega, iż wszelkie dodatkowe animacje i zajęcia zorganizowane przez personel Bawialni nie muszą odbywać się cyklicznie. Informacje dotyczące dodatkowych animacji i zajęć są dostępne na życzenie Klienta.
16. Za niewykorzystany czas pobytu dziecka w Bawialni nie są zwracane pieniądze.
17. Właściciel zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.